

Sonda e Agente

- WMI - Falha ao coletar informações

WMI - Falha ao coletar informações

Problema:

Os monitores coletam algumas informações e depois falham. Os logs de erro reportam a seguinte mensagem: "**HRESULT Call failed with: 0x80041017**".

Solução:

O erro **0x80041017** no Windows está relacionado ao **WMI (Windows Management Instrumentation)** e significa "**WBEM_E_INVALID_QUERY**", ou seja, uma **consulta inválida** foi feita ao WMI. Esse erro costuma aparecer quando scripts ou ferramentas tentam acessar dados de desempenho ou informações do sistema, mas a consulta falha por algum motivo.

Para resolver esse problema você pode recompilar todos os contadores de desempenho, inclusive de terceiros. Para fazer isso, digite os comandos a seguir em um prompt de comando Administrativo. Pressione **ENTER** após cada comando.

- Reconstruir os contadores:

```
cd c:\windows\system32
lodctr /R
cd c:\windows\syswow64
lodctr /R
```

- Sincronizar com o WMI:

```
WINMGMT.EXE /RESYNCPERF
```

- Reiniciar serviços de Log e Alto Desempenho:

```
net stop pla & net start pla
net stop winmgmt & net start winmgmt
```