

# Resolução de Conflito de Licença Monsta

Ao instalar o Monsta em um novo servidor ou após uma reinstalação, no servidor antigo o sistema exibe um alerta com a seguinte informação:

A licença está sendo utilizada em outro local

Entre com sua conta para ativar nesse dispositivo ou obtenha uma nova licença.

## ✓ Solução: Reativando a Chave no Novo Servidor

Para liberar a licença do servidor antigo e vinculá-la ao atual, siga os passos abaixo diretamente na interface do software:

### 1. Acesse com sua Conta

- Na a interface web do seu Monsta, insira o **E-mail** e a **Senha** da conta que foi criada no site oficial da Monsta, o mesmo login utilizado para comprar a licença.

Não utilize nesta tela as credenciais para acessar o Monsta.

**A licença está sendo utilizada em outro local**

Entre com sua conta para ativar neste dispositivo ou obtenha uma nova licença.

Informe seu email e senha para acessar sua conta.

E-mail

Senha

[Esqueci minha senha](#)

Login

Ainda não possui uma conta?

[Criar Conta](#)



## 2. Seleção da Licença Existente

- Após o login, o sistema listará todas as chaves de licença vinculadas a sua conta.
- Identifique a chave que deseja utilizar e clique em Selecionar (é possível utilizar uma chave em uso).
- Confirme a operação.

Licenças		Selecione a chave que deseja utilizar	
Chave		Nome	D
3F8D0E	376A53D		2

## 3. Finalização

- O Monsta fará a comunicação com o servidor de validação e atualizará o status para "**Licenciado**".
- O servidor antigo perderá automaticamente o acesso (caso ainda esteja ligado), e o novo estará pronto para uso.

---

Revision #1

Created 24 December 2025 13:29:51 by Monsta Tecnologia

Updated 6 April 2026 19:32:04 by Monsta Tecnologia