

Integração com o Whatsapp

Atualmente, o **Monsta** não possui uma integração direta para envio e recebimento de mensagens através do **WhatsApp**.

No entanto, estamos trabalhando para que, em um futuro próximo, o Monsta possa **conversar nativamente com as principais plataformas de Parceiros Oficiais (BSPs)** que integram a **API do WhatsApp Business** da Meta. Esse desenvolvimento servirá para outras plataformas como Slack e Discord.

Como Será a Integração Futura?

Nossa abordagem de integração visa oferecer uma solução robusta, escalável e em conformidade com as regras da Meta.

O Monsta será adaptado para se conectar a **provedores de soluções de terceiros (BSPs)** homologados pela Meta. Isso garante que a comunicação via WhatsApp dentro do Monsta utilizará uma plataforma segura, estável e **oficial**, minimizando riscos de bloqueio e garantindo a entrega das mensagens.

O que é um BSP? Um Business Solution Provider (BSP) é uma empresa parceira oficial da Meta, autorizada a fornecer acesso e gerenciar a infraestrutura da API do WhatsApp Business.

Revision #2

Created 2 December 2025 20:15:15 by Monsta Tecnologia

Updated 6 April 2026 19:31:44 by Monsta Tecnologia