

# Guia de Erros Comuns

Este documento é um guia rápido para identificar e corrigir falhas em scripts personalizados no Monsta Tecnologia. Se você encontrou um erro de execução ou um retorno inesperado em um sensor, consulte as categorias abaixo.

## Estrutura de cada tópico:

1. **Erro:** Descrição do sintoma ou mensagem de log.
2. **Causa Provável:** O que geralmente dispara esse comportamento.
3. **Solução:** Passo a passo para correção.

<b>Erro</b>	<i>Lua script runner timeout: deadline has elapsed</i>
<b>Causa</b>	Este erro ocorre quando o motor de execução do Monsta interrompe o script Lua porque ele excedeu o tempo limite (timeout) permitido para a execução de um sensor. Por padrão, o Monsta encerra scripts que demoram muito para responder para evitar que o sistema fique travado ou consuma recursos excessivos do servidor.
<b>Solução</b>	Acesse <b>Configuração &gt; Parâmetros</b> e utilize o campo de pesquisa para localizar a chave <code>lua.timeout</code> . O valor padrão é de 130 segundos. Para alterá-lo, clique em <b>Desbloquear</b> , insira o novo valor e salve.

<b>Erro</b>	<i>Pagefile: Timeout connecting to xx.xx.xx.xx:xxxx stack traceback: [C]: in function 'poll' [string "?"]:x: in function 'connect' [string "script"]:xxx: in function &lt;[string "script"]:xxx&gt; (tail call): in function &lt;(tail call):-1&gt;</i>
<b>Causa</b>	Este erro indica uma falha na tentativa de estabelecer uma conexão de rede. O script Lua conseguiu iniciar a chamada, mas ela expirou antes que o dispositivo de destino respondesse ao "aperto de mão" (handshake) da conexão. "stack traceback" mostra que a falha ocorreu exatamente no momento da tentativa de conexão ( <code>in function 'connect'</code> ), antes mesmo de qualquer dado ser enviado ou recebido.

<p style="text-align: center;"><b>Solução</b></p>	<p>Edite o dispositivo, acesse o menu <b>Coleta &gt; WMI</b> e aumente o campo WMI Timeout. Utilize o botão de "Testar" para validar a comunicação. Após, salve as modificações.</p> <p>Caso o problema persista, outros fatores relacionados a rede podem impedir essa comunicação. Nesse caso, verifique em sua rede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Firewall/Bloqueio:</b> Existe uma regra de firewall no destino ou no meio do caminho (ACL, IPS) bloqueando o IP do Monsta na porta especificada.</li> <li>• <b>Serviço Offline:</b> O serviço que você está tentando monitorar (ex: API, servidor web, banco de dados) está parado ou não está escutando naquela porta específica.</li> <li>• <b>Rede Inalcançável:</b> O servidor Monsta não possui uma rota válida para o IP de destino.</li> <li>• <b>Porta Incorreta:</b> O script está tentando conectar em uma porta diferente da que o serviço utiliza.</li> <li>• <b>Carga Excessiva no Destino:</b> O dispositivo alvo está com a CPU tão alta que não consegue processar novas requisições de conexão.</li> </ul>
---	---

<p style="text-align: center;"><b>Erro</b></p>	<p><i>Tempo de Resposta: ping failed: Request timeout for icmp_seq x</i></p>
<p style="text-align: center;"><b>Causa</b></p>	<p>Este erro ocorre quando o Monsta envia um pacote de eco ICMP (o famoso "Ping") para um dispositivo, mas não recebe a resposta (Echo Reply) dentro do tempo esperado.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Solução</b></p>	<p>O dispositivo monitorado não respondeu às solicitações de ICMP (ping) do Monsta.</p> <p><b>Dica:</b> Se o equipamento estiver em uma rede com alta latência ou perda de pacotes, ajuste a sensibilidade de detecção. Para isso, edite o dispositivo e acesse <b>Detalhes &gt; Sensibilidade</b>, alterando os parâmetros conforme a necessidade do ambiente.</p>

<p style="text-align: center;"><b>Erro</b></p>	<p><i>SNMP timeout stack traceback: [C]: in function 'poll' [string "?"]:xx: in function 'getex' [string "script"]:xx: in function 'get' [string "script"]:xx: in main chunk</i></p>
<p style="text-align: center;"><b>Causa</b></p>	<p>Este erro ocorre quando o script tenta realizar uma leitura SNMP e a conexão expira sem receber os dados solicitados</p>

<p><b>Solução</b></p>	<p>O dispositivo monitorado não respondeu às solicitações de SNMP do Monsta.</p> <p>Edite o dispositivo, acesse o menu <b>Coleta &gt; SNMP</b> e aumente o Timeout SNMP. Utilize o botão de "Testar" para validar a comunicação. Após, salve as modificações.</p> <p>Caso o problema persista, outros fatores relacionados a rede podem impedir essa comunicação. Nesse caso, verifique em sua rede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Comunidade SNMP Incorreta:</b> A "Community String" (ex: <code>public</code> ou <code>private</code>) configurada no Monsta não coincide com a configurada no dispositivo.</li> <li>• <b>Versão do SNMP Divergente:</b> O dispositivo está usando SNMP v2c e o script/configuração está tentando v1 (ou vice-versa), ou há erro nas credenciais de v3.</li> <li>• <b>ACL ou Firewall:</b> O dispositivo possui uma lista de controle de acesso (ACL) que permite apenas IPs específicos realizarem consultas SNMP, e o IP do Monsta não está nela.</li> <li>• <b>Porta Bloqueada:</b> A porta UDP 161 (padrão do SNMP) está bloqueada no caminho.</li> <li>• <b>Sobrecarga do Agente SNMP:</b> O processador do dispositivo monitorado está tão ocupado que o serviço (agente) SNMP não consegue responder à consulta a tempo.</li> </ul>
-----------------------	--

<p><b>Erro</b></p>	<p><i>Error converting to type: Float</i></p>
<p><b>Causa</b></p>	<p>Esse erro ocorre quando o sistema espera um <b>número decimal (Float)</b>, mas recebeu algo que ele não consegue transformar em número, como um texto (String) inválido ou um valor nulo (<code>nil</code>).</p>
<p><b>Solução</b></p>	<p>Revise o script do monitor para garantir que o retorno não contenha <b>strings</b> (como vírgulas ou unidades de medida) no campo de valor. Caso o monitor apresente leituras normais, mas exiba falhas intermitentes com esse erro, é provável que o dispositivo esteja retornando um valor <b>nulo (nil)</b>. Isso ocorre quando não há resposta na consulta; nesses casos, verifique nos logs do equipamento a existência de alguma falha.</p>

<p><b>Erro</b></p>	<p><i>Ssh error occured: Key exchange init failed stack traceback</i></p>
--------------------	---

<b>Causa</b>	Este erro ocorre durante a tentativa de conexão SSH entre o Monsta e um dispositivo remoto (geralmente modelos mais antigos de switches, roteadores ou rádios). Ele indica que o Monsta e o dispositivo não conseguiram entrar em acordo sobre qual <b>algoritmo de troca de chaves (Key Exchange)</b> utilizar, pois o dispositivo utiliza padrões que hoje são considerados legados ou inseguros por bibliotecas modernas.
<b>Solução</b>	O Monsta utiliza bibliotecas de criptografia de última geração. A falha na troca de chaves (Key Exchange) é um alerta de que o seu dispositivo remoto está operando com padrões de segurança obsoletos. A correção definitiva é a atualização do dispositivo monitorado para que suporte algoritmos de criptografia seguros.

<b>Erro</b>	<i>No route to host (os error 113) stack traceback</i>
<b>Causa</b>	O erro <code>os error 113</code> é um código de erro de rede do sistema operacional que indica que o host de destino não pôde ser alcançado. O sistema operacional não sabe por qual interface de rede deve enviar o pacote para alcançar aquele IP específico.
<b>Solução</b>	Para resolver o erro, certifique-se de que a tabela de roteamento do sistema possui um caminho válido para o IP de destino e que o gateway padrão está configurado corretamente para encaminhar os pacotes fora da rede local.

Revision #12

Created 11 February 2026 19:05:32 by Monsta Tecnologia

Updated 6 April 2026 19:32:21 by Monsta