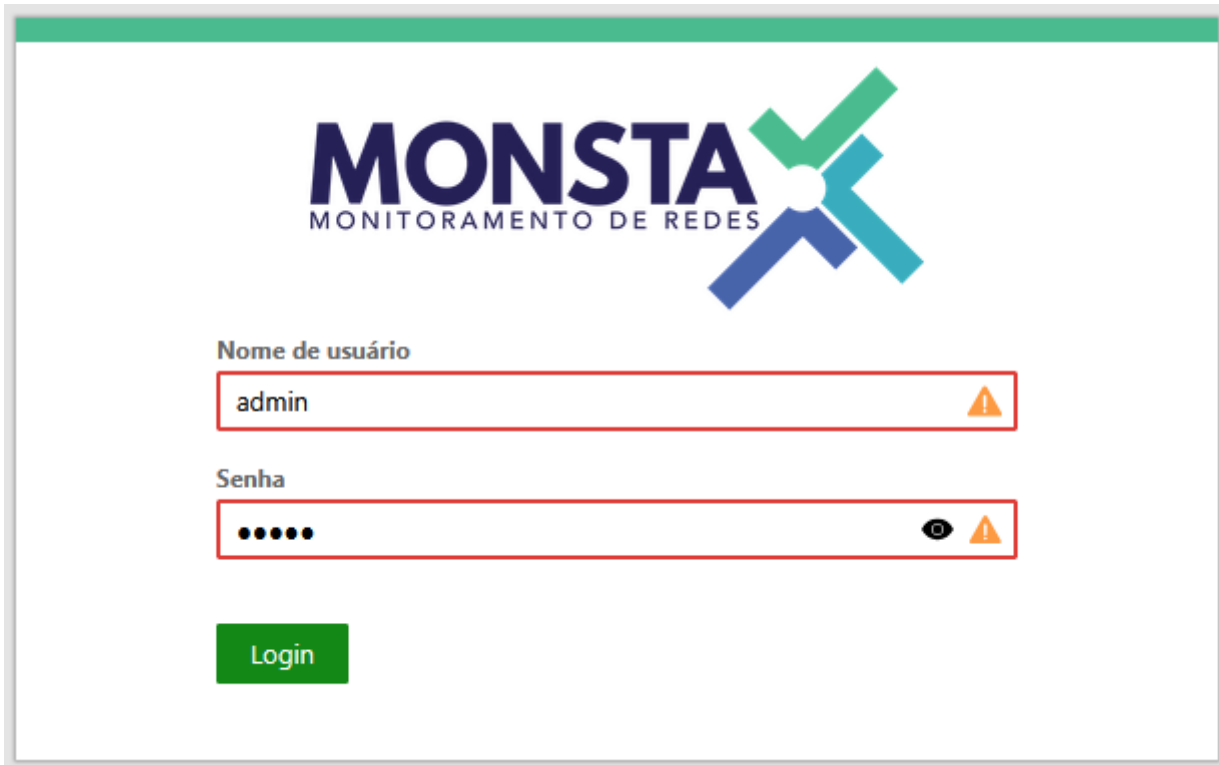


Erro de login no Monsta

Este artigo tem como objetivo explicar como resolver o erro de login do Monsta.



MONSTA
MONITORAMENTO DE REDES

Nome de usuário
admin

Senha
.....

Login

Causas prováveis

A principal causa de erro ao realizar o login no Monsta é a senha incorreta. Caso você já tenha revisado a senha, antes de resetar a senha do usuário admin, há mais uma verificação que pode ser feita.

Quando o espaço disponível na partição onde está o banco de dados do Monsta se esgota, o sistema pode parar de funcionar corretamente. Você pode verificar o espaço disponível no seu Linux. Se estiver sem espaço, você encontrou o problema.

Para solucionar, primeiro verifique se o diretório do Monsta (`/var/monsta`) é o responsável por consumir todo o espaço (veja os comandos no item a seguir - "**Como verificar o espaço disponível?**"). Se for esse o caso, será necessário aumentar o espaço disponível (caso a partição utilize LVM, você pode seguir o artigo [LVM - Aumentar Uma Partição](#)) ou [migrar para um servidor Linux](#) com mais capacidade de armazenamento.

Se o diretório `/var/monsta` não estiver ocupando todo o espaço, verifique quais arquivos estão consumindo o armazenamento (logs, arquivos temporários, etc.) e exclua-os, se possível. Caso

não seja possível removê-los, será necessário aumentar o espaço disponível no servidor.

Se você verificou o espaço disponível e não identificou problemas relacionados a armazenamento, tente [resetar a senha do usuário admin](#).

Em muitos casos, o Linux onde o Monsta está instalado não faz parte do monitoramento. Por esse motivo, a partição pode encher sem que você perceba. Recomendamos fortemente que você monitore o espaço em disco desse servidor, a fim de acompanhar sua utilização. Para configurar o SNMP no Linux do Monsta, consulte o artigo de [Configuração do SNMP no Linux](#)).

Como verificar o espaço disponível?

É necessário ter acesso ao Linux onde o Monsta está instalado para realizar o procedimento a seguir.

Abaixo estão alguns comandos que permitem verificar o espaço em disco atual e identificar quais diretórios estão consumindo mais armazenamento.

```
# df -h
Sist. Arq.          Tam. Usado Disp.  Uso% Montado em
/dev/mapper/fedora-root 30G  2,6G  28G   9% /
devtmpfs            4,0M    0  4,0M   0% /dev
tmpfs               2,0G    0  2,0G   0% /dev/shm
tmpfs              782M  776K  781M   1% /run
tmpfs              1,0M    0  1,0M   0% /run/credentials/systemd-journald.service
tmpfs              1,0M    0  1,0M   0% /run/credentials/systemd-network-generator.service
tmpfs              1,0M    0  1,0M   0% /run/credentials/systemd-udev-load-credentials.service
tmpfs              1,0M    0  1,0M   0% /run/credentials/systemd-tmpfiles-setup-dev-early.service
tmpfs              1,0M    0  1,0M   0% /run/credentials/systemd-sysctl.service
tmpfs              1,0M    0  1,0M   0% /run/credentials/systemd-tmpfiles-setup-dev.service
tmpfs              1,0M    0  1,0M   0% /run/credentials/systemd-vconsole-setup.service
tmpfs              2,0G  828K  2,0G   1% /tmp
/dev/vda2           2,0G  270M  1,7G  14% /boot
/dev/mapper/fedora-var 366G  175G  192G  48% /var
tmpfs              1,0M    0  1,0M   0% /run/credentials/systemd-tmpfiles-setup.service
```

tmpfs	1,0M	0	1,0M	0%	/run/credentials/systemd-resolved.service
tmpfs	1,0M	0	1,0M	0%	/run/credentials/getty@tty1.service
tmpfs	391M	12K	391M	1%	/run/user/0

Observação: os exemplos a seguir foram realizados em um Fedora Server. Dependendo da sua distribuição Linux, a estrutura pode ser diferente.

No exemplo, observamos que o diretório `/var` está utilizando 48% do espaço da partição. O `/var` é o diretório onde está localizado o banco de dados do Monsta, portanto, ele não deve ficar sem espaço disponível.

Existem casos em que não há uma partição dedicada ao `/var`. Nessa situação, é necessário verificar o espaço disponível na partição raiz `/`.

```
# df -h
Sist. Arq.          Tam. Usado Disp.  Uso% Montado em
/dev/mapper/fedora-root 40G 40G  0G 100% /
devtmpfs             4,0M  0  4,0M  0% /dev
tmpfs                 2,0G  0  2,0G  0% /dev/shm
tmpfs                 782M 776K 781M  1% /run
tmpfs                 1,0M  0  1,0M  0% /run/credentials/systemd-journald.service
tmpfs                 1,0M  0  1,0M  0% /run/credentials/systemd-network-generator.service
tmpfs                 1,0M  0  1,0M  0% /run/credentials/systemd-udev-load-credentials.service
tmpfs                 1,0M  0  1,0M  0% /run/credentials/systemd-tmpfiles-setup-dev-early.service
tmpfs                 1,0M  0  1,0M  0% /run/credentials/systemd-sysctl.service
tmpfs                 1,0M  0  1,0M  0% /run/credentials/systemd-tmpfiles-setup-dev.service
tmpfs                 1,0M  0  1,0M  0% /run/credentials/systemd-vconsole-setup.service
tmpfs                 2,0G 828K 2,0G  1% /tmp
tmpfs                 1,0M  0  1,0M  0% /run/credentials/systemd-tmpfiles-setup.service
tmpfs                 1,0M  0  1,0M  0% /run/credentials/systemd-resolved.service
tmpfs                 1,0M  0  1,0M  0% /run/credentials/getty@tty1.service
tmpfs                 391M 12K 391M  1% /run/user/0
```

No exemplo, a partição raiz `/` está cheia, o que pode causar falhas no funcionamento do sistema.

Também é possível identificar quais diretórios estão ocupando mais espaço. Para isso, utilize o comando:

```
# du -sh /*
```

Esse comando exibirá o tamanho de cada diretório dentro de `/`. Após identificar o diretório que mais consome espaço, repita o comando dentro dele para detalhar ainda mais o uso.

Normalmente, em servidores em que há apenas o Monsta instalado, o diretório com maior consumo será o `/var`, e dentro dele, o `/var/monsta`.

```
# du -sh /var/*
0      /var/adm
105M   /var/cache
0      /var/db
0      /var/empty
176M   /var/flow
0      /var/ftp
0      /var/games
0      /var/kerberos
43M    /var/lib
0      /var/local
0      /var/lock
3,0G   /var/log
0      /var/mail
164G   /var/monsta
0      /var/nis
0      /var/opt
0      /var/preserve
0      /var/run
0      /var/spool
4,0K   /var/tmp
520M   /var/www
0      /var/yp
```

Se o diretório `/var/monsta` estiver utilizando muito espaço, a melhor solução é aumentar a capacidade disponível (caso a partição utilize LVM, você pode seguir o artigo [LVM - Aumentar Uma Partição](#)) ou [migrar para um servidor Linux](#) com maior capacidade de armazenamento.

Contato

Monsta Tecnologia Ltda

Site: <https://www.monsta.com.br>

Downloads: <https://www.monsta.com.br/download.html>

E-mail: contato@monsta.com.br



Revision #3

Created 23 March 2026 18:30:36 by Monsta

Updated 23 March 2026 19:14:05 by Monsta