

Ausência de Dados nos Gráficos

Se você visualizar o símbolo "---" no lugar dos valores, isso indica que **o sistema não conseguiu utilizar o protocolo selecionado** para obter as informações necessárias do recurso monitorado.

Neste caso, a coleta de dados falhou, e nenhuma informação pode ser processada ou exibida nos gráficos.

O que fazer?

Para investigar a causa específica da falha do protocolo, você pode checar o **Log de Erros** do evento:

1. **Edite o Monitor** em questão.
2. Na tela de edição que será aberta, procure e selecione a opção "**Log de Erros**" localizada no **canto inferior esquerdo** da tela.

O Log de Erros fornecerá detalhes técnicos sobre o motivo da falha de comunicação, auxiliando na solução do problema.

Algumas falhas conhecidas:

Erro: SNMP timeout stack traceback: [C]: in function 'poll' [string ""]:4: in function 'getex' [string "script"]:157: in function 'get' [string "script"]:1: in main chunk

Causa: O equipamento monitorado não está respondendo ao SNMP.

Solução: Verifique se há comunicação entre o Monsta e o equipamento monitorado. Se estiver ok, verifique os itens abaixo:

- O serviço de snmp está sendo executado no equipamento monitorado?
- A porta configurada no Monsta é a mesma do equipamento?
- A comunidade está correta?
- Caso utilize snmpv3 os dados configurados estão de acordo com a configuração do equipamento?
- Há algum firewall que bloqueia a comunicação na porta selecionada?

Erro: DNS error: DNS resolution error: no record found for Query { name: Name("meuhost.com.br"), query_type: AAAA, query_class: IN } stack traceback: [C]: in function 'poll' [string ""]:4: in function 'getex' [string "script"]:157: in function 'get' [string "script"]:1: in main chunk

Causa: O nome do host não é resolvido pelo servidor DNS.

Solução: Verifique se os servidores DNS configurados no sistema operacional estão corretos.

Erro: I/O: Timeout connecting to xx.xx.xx.xx:pppp stack traceback: [C]: in function 'poll' [string ""]:4: in function 'connect' [string "script"]:356: in function <[string "script"]:337> (tail call): in function <(tail call):-1>

Causa: A consulta ao host xx.xx.xx.xx na porta pppp não retorna informações.

Solução: Cheque as seguintes informações:

- Há comunicação entre o Monsta e o Host monitorado?
- O serviço que reporta informações na porta solicitada está em execução?
- Há algum firewall bloqueando a conexão?

Revision #1

Created 27 November 2025 16:49:26 by Monsta Tecnologia

Updated 6 April 2026 19:31:23 by Monsta Tecnologia