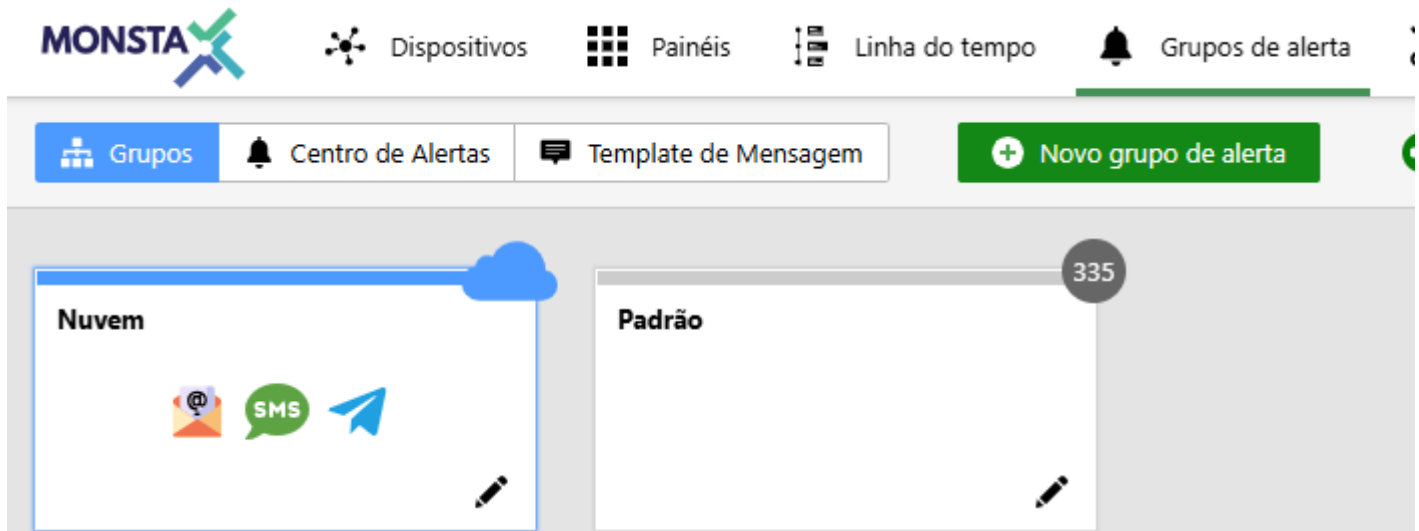


ALERTAS



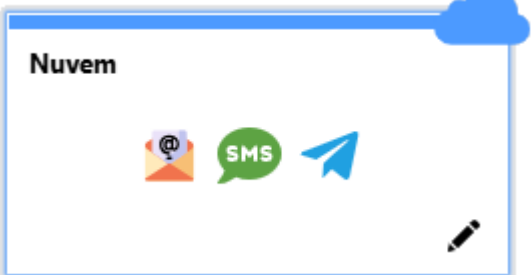
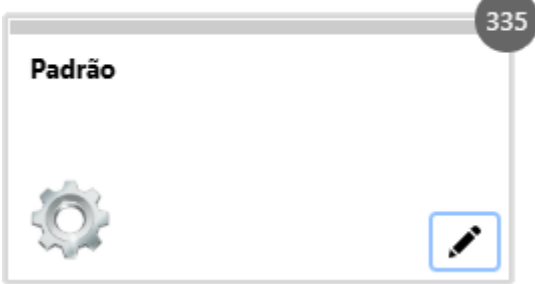



O funcionamento deste recurso necessita, obrigatoriamente, que o software do Monsta possua comunicação com o host mind.monsta.com.br na porta 443/TCP.

A tela de alertas permite trabalhar com grupos onde são informados os contatos que deverão receber os devidos avisos quando um dispositivo ou monitor mudar seu “status”.

Grupos de alerta:

Nesta tela são gerenciados os grupos de usuários que receberão as notificações e o tipo de serviço, seja por e-mail ou SMS.

	Novo Grupo: Cria um novo grupo para envio de alertas.
	Procurar Grupo: Exibe na tela apenas os grupos que combinam com a pesquisa digitada.

	<p>Grupo Nuvem:</p> <p>Este grupo envia alertas em caso de perda de comunicação entre o Monsta e a nuvem em https://mind.monsta.com.br. Esse recurso é muito útil em casos como queda do link de internet na empresa ou desligamento do servidor sem o devido conhecimento do usuário. Este grupo não pode ser removido do sistema e não está disponível para dispositivos ou monitores.</p>
	<p>Grupo Padrão:</p> <p>Este grupo é obrigatório no sistema e não pode ser deletado, apenas alterado. O número informado no canto superior direito da caixa de grupo refere-se ao número de dispositivos que o utilizam em seus alertas. Quando a caixa do grupo é apresentada na cor cinza, isso indica que ele não possui alertas ativados.</p>
	<p>Alertas ativos:</p> <p>Os ícones apresentados dentro da caixa do grupo indicam quais alertas estão ativos no momento para ele.</p>
	<p>Excluir Grupo:</p> <p>Exclui o grupo selecionado.</p> <p>Só será permitido remover um grupo quando o mesmo não faz parte de nenhum dispositivo ou monitor. Essa informação você poderá obter na aba "Membros" ao editar o grupo.</p>
	<p>Editar Grupo:</p> <p>Nessa opção o usuário poderá adicionar e remover dispositivos e monitores que fazem parte deste grupo, assim como definir os tipos de alerta que serão enviados, seus destinatários e os horários de disparo permitidos para as mensagens.</p>

Editando grupos de alertas

Detalhes


Nessa aba são denidos o ícone, nome e comentário sobre o grupo.

Padrão

Detalhes

Membros

Alertas Monsta




Nome do grupo de alerta *

Padrão

Descrição do grupo de dispositivos

Voltar

Próximo

	Ícone: É possível atribuir uma imagem ao grupo de alerta que será exibida em tela.
Nome do grupo de alerta	É o nome que será apresentado na tela de grupos, assim como o que será exibido ao editar a opção de grupos de alerta dentro dos dispositivos ou monitores.
Descrição	Permite adicionar um comentário sobre o grupo em evidência.

Membros

Nessa aba é possível visualizar os dispositivos e monitores nos quais receberão alertas deste grupo, assim como adicionar novos dispositivos ou remover os existentes.

Detalhes

Membros

Alertas Monsta

Dispositivos e m

Todos

DNS Cloudflare

Firewall

Hypervisor #1

Nobreak Datacenter

Provedor A - Gateway

Provedor B - Gateway

Servidor Windows

Switch Administrativo

Switch Datacenter

Wifi Administrativo

>

<

>>

<<

Selecionados


DNS Google

Monsta - Servidor

Todos	Esse componente mostra todos os dispositivos existentes no Monsta. Clique sobre um dispositivo para selecioná-lo e utilize os botões ao lado para adicioná-lo ao grupo.
Selecionados	Esse componente mostra os dispositivos e monitores que fazer parte do grupo em evidência. Clique sobre um item para selecioná-lo e utilize os botões ao lado para removê-lo do grupo.

Alertas Monsta

Essa aba mostra os alertas padrão do Monsta que utilizam nossa nuvem para serem disparados aos destinatários. As opções de envio existentes são E-mail, SMS e Telegram. Os Alertas Monsta não necessitam de configurações especiais pois são automaticamente intregrados a nuvem

durante a instalação do software. Para facilitar a visualização, os alertas ativos são marcados com  em sua aba.


Padrão


Detalhes


Membros

Alertas Monsta

Monsta: E-mail


 Monsta: SMS


 Monsta: Telegram


Ativar Monsta: Telegram 

Testar

Alertar sobre

 Normal

 Aviso

 Crítico

Alertar para

Dispositivo e Monitores

Template de mensagem *





Padrão

Gerenciar usuários registrados

Períodos *

Voltar

Próximo

	Ativa ou desativa o tipo de alerta em evidência.
<div>Testar</div>	Dispara um teste para os destinatários existentes. Essa opção é útil para verificar se todos os destinos estão configurados corretamente, como endereço de e-mail ou SMS ou usuários de Telegram.
<div>Alertar sobre<div> Normal Aviso Crítico</div></div>	Essas opções permitem selecionar o tipo de evento em que deverá ser enviado o alerta. Quando desmarcada, o Monsta não fará disparo para o status selecionado.

<p>Alertar para</p> <div>Dispositivo e Monitores</div>	<p>Aqui é possível escolher o objeto que será utilizado para o disparo de alertas. Você pode utilizar essa opção para receber alertas apenas de quando o dispositivo se torna incomunicável, mas opta por não receber um alerta se o monitor de CPU alarmar por estar com alta utilização.</p>
<p>Template da mensagem</p>	<p>Os templates são modelos de mensagens que serão enviadas aos usuários. Você pode personalizar como as mensagens serão enviadas para seus destinatários. Para maiores informações, consulte "Templates de mensagens".</p>
<p> Gerenciar usuários registrados</p>	<p>Essa opção está disponível apenas para o Telegram. Ela informa os usuários que fazem parte do grupo e permite removê-los manualmente. Para ingressar um usuário, você deverá utilizar o código que aparece ao início desta tela e enviá-lo ao bot "MonstaTecnologiaBot". As instruções de como proceder estão especificadas nesta mesma tela.</p>
<p>Períodos *</p> 	<p>Os períodos são o intervalo de tempo que os alertas poderão ser enviados. Ao criar um grupo o padrão é 24x7. Os quadrados em cinza indicam que os horários selecionados estão inativos e o Monsta não irá disparar alertas para o grupo nesses intervalos de tempo.</p>

Centro de alertas

Nesta tela são gerenciados os grupos de usuários que receberão as notificações e o tipo de serviço, seja por e-mail ou SMS.

agem

18/02/2025

00:00

→

19/02/2025

23:59

✓

7

4

6

4

2

monsta@monsta.com.br

Normal: Monitor DNS Google/Ping.

2

6

2

3

monsta@monsta.com.br

Aviso: Monitor DNS Google/Ping&...

0

monsta@monsta.com.br

Crítico: Monitor DNS Google/Ping...

0

6

3

3

2

«

<

1

2

3

>

»

15

18/02/2025

00:00

→

Barra de exibição:


Permite ao usuário estipular a quantidade de itens por página e o período que as informações devem ser exibidas na tela.

<div>✓ Enviado</div>	<div>Status:</div> <div>Informa o estado da mensagem enviada para um usuário.</div>
<div>Telegram</div>	<div>Tipo:</div> <div>Informa para qual meio a mensagem foi disparada.</div>
<div>18/02/2025 09:21:32</div>	<div>Data e hora:</div> <div>Informa a data e hora do disparo.</div>

ernani@honos.com.br	Destinatário: Informa o destinatário da mensagem. Essa informação não está disponível para alertas pelo Telegram pelo fato das mensagens serem disparadas para o um Bot.
Normal: Monitor DNS Google/Ping.	Origem: Informa o dispositivo e monitor que originou o alerta.
⌵	Conteúdo: Exibe o conteúdo disparado pelo alerta.



Templates de mensagem

Com nossos templates, você pode criar mensagens personalizadas para cada tipo de alerta, garantindo que as informações mais importantes sejam entregues aos responsáveis de forma rápida e eficiente. Escolha entre uma variedade de variáveis para incluir detalhes como o nome do dispositivo, a gravidade do alerta e o horário de ocorrência, entre várias outras.


Dispositivos
Painéis
Linha do tempo
Grupos de alerta

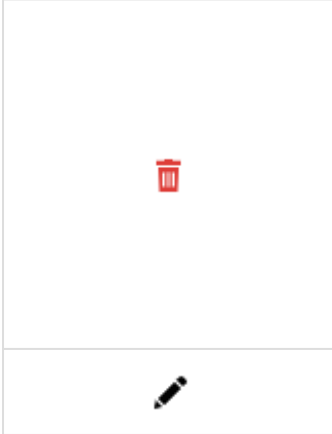
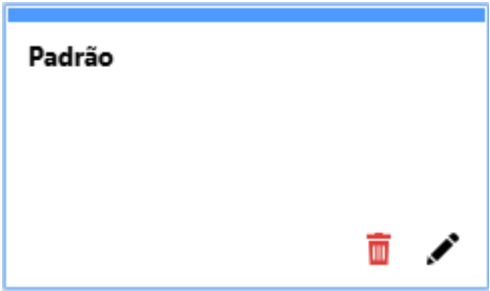
Grupos
Centro de Alertas
Template de Mensagem
+ Novo Template de Mensagem

Padrão

 Novo Template de Mensagem	Crie um novo template e personalize a mensagem como desejar.
---	--

Esta é a caixa que representa o template existente. Ao clicar sobre ela o usuário acessa a opção de editar as informações existentes.



Remove o template existente.

O template não poderá ser removido se estiver em uso por algum grupo de alerta. O template Padrão faz parte do sistema e também não poderá ser removido.

Abre a edição do template para o usuário.

Editando um template de mensagem

Nesta tela o usuário pode personalizar a mensagem enviada pelos grupos de alerta. Estão listadas as variáveis existentes que podem ser utilizadas e uma simples linguagem de programação para trabalhar com condições. Os comandos desta linguagem podem ser obtidos em "Templates de mensagem - Comandos de programação"

Padrão

Nome

Padrão

Corpo

```
{{#if alertadispositivo}}
> Subject: {{dispositivo.estado}}: Dispositivo {{dispositivo.nome}}.
Estado: {{dispositivo.estado}}
Dispositivo: {{dispositivo.nome}}
IP: {{dispositivo.endereco}}
Horário: {{dataehora}}
{{else}}
> Subject: {{monitor.estado}}: Monitor {{dispositivo.nome}}/{{monitor.nome}}.
Estado: {{monitor.estado}}
Dispositivo: {{dispositivo.nome}}
Monitor: {{monitor.nomecurto}}
{{nomemetrica}} ({{nomeinstancia}}): {{valor}}
```

Variáveis

Nome	É o nome que será apresentado na tela dos templates, assim como o que será exibido para seleção ao editar a opção de grupos de alerta.
Corpo	<div>Esse é o texto da mensagem de alerta que será enviado para o usuário.</div> <div>Quando utilizadas variáveis ou comandos de programação, estes deverão estar, obrigatoriamente, entre "{ { } }".</div>
Variáveis do sistema	<div>São as variáveis com informações do sistema que estão disponíveis para serem utilizadas nos templates de alerta.</div> <div>Para agilizar na personalização do texto do corpo da mensagem com as variáveis, basta executar um "duplo clique" sobre a variável desejada que ela será inserida no texto.</div>

Variáveis de informações:

dataehora	Retorna a data (d/m/a) e a hora atual (h:m).
dispositivo.descricao	Retorna a descrição do dispositivo.
dispositivo.endereco	Retorna o endereço IP do dispositivo.
dispositivo.estado	Retorna o estado atual do dispositivo obtido pelo monitor Uptime.
dispositivo.estadoanterior	Retorna o estado anterior do dispositivo obtido pelo monitor Uptime.
dispositivo.nome	Retorna o nome do dispositivo.
estado	Retorna o status do dispositivo.
monitor.estado	Retorna o estado atual do monitor.
monitor.estadoanterior	Retorna o estado anterior do monitor.
monitor.nome	Retorna o nome do monitor.
monitor.nomecurto	Retorna o nome informado no ícone do monitor.
nome.metrica	Retorna o nome da métrica.
nome.instancia	Retorna o nome da instância.
valor	Retorna o valor da leitura.

Contato

Monsta Tecnologia Ltda

Site: <http://www.monsta.com.br>

Downloads: <http://www.monsta.com.br/download.html>

E-mail: contato@monsta.com.br



Revision #8

Created 24 February 2022 12:43:59 by Monsta Tecnologia

Updated 19 February 2025 14:31:42 by Monsta Tecnologia