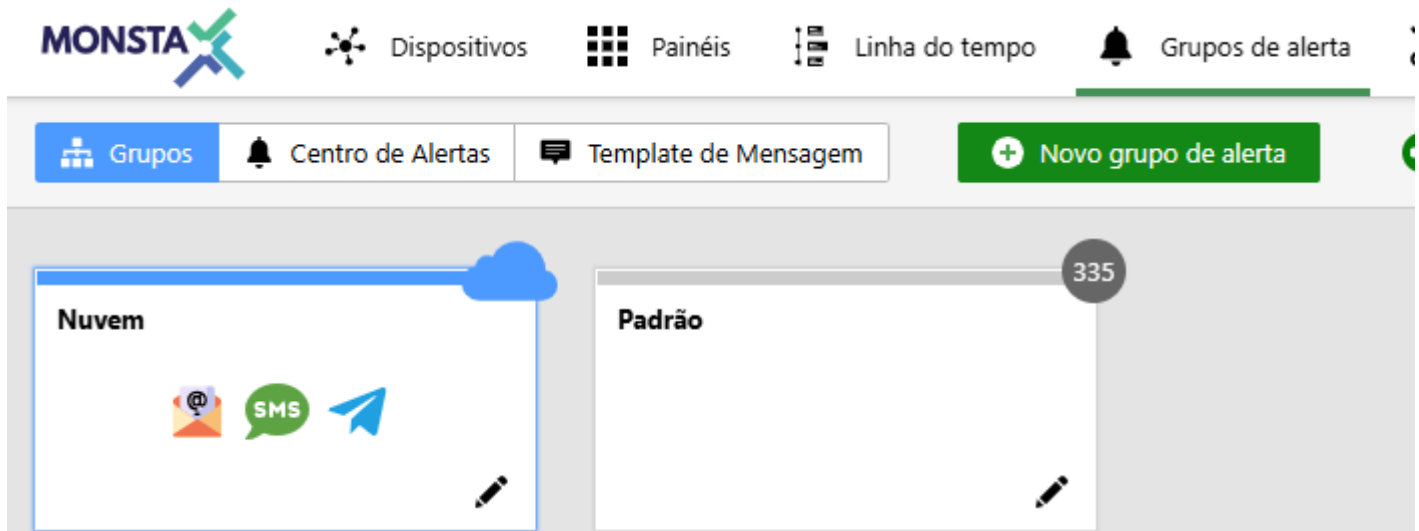


# ALERTAS



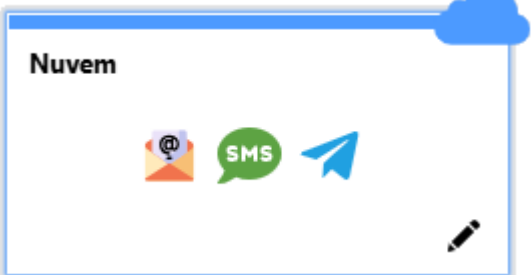
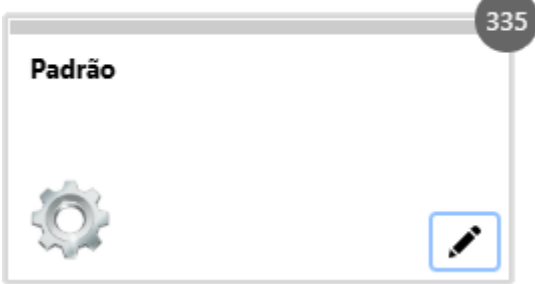



O funcionamento deste recurso necessita, obrigatoriamente, que o software do Monsta possua comunicação com o host mind.monsta.com.br na porta 443/TCP.

A tela de alertas permite trabalhar com grupos onde são informados os contatos que deverão receber os devidos avisos quando um dispositivo ou monitor mudar seu “status”.

## Grupos de alerta:

Nesta tela são gerenciados os grupos de usuários que receberão as notificações e o tipo de serviço, seja por e-mail ou SMS.

	<b>Novo Grupo:</b> Cria um novo grupo para envio de alertas.
	<b>Procurar Grupo:</b> Exibe na tela apenas os grupos que combinam com a pesquisa digitada.

	<p><b>Grupo Nuvem:</b></p> <p>Este grupo envia alertas em caso de perda de comunicação entre o Monsta e a nuvem em <a href="https://mind.monsta.com.br">https://mind.monsta.com.br</a>. Esse recurso é muito útil em casos como queda do link de internet na empresa ou desligamento do servidor sem o devido conhecimento do usuário. Este grupo não pode ser removido do sistema e não está disponível para dispositivos ou monitores.</p>
	<p><b>Grupo Padrão:</b></p> <p>Este grupo é obrigatório no sistema e não pode ser deletado, apenas alterado. O número informado no canto superior direito da caixa de grupo refere-se ao número de dispositivos que o utilizam em seus alertas. Quando a caixa do grupo é apresentada na cor cinza, isso indica que ele não possui alertas ativados.</p>
	<p><b>Alertas ativos:</b></p> <p>Os ícones apresentados dentro da caixa do grupo indicam quais alertas estão ativos no momento para ele.</p>
	<p><b>Excluir Grupo:</b></p> <p>Exclui o grupo selecionado.</p> <p>Só será permitido remover um grupo quando o mesmo não faz parte de nenhum dispositivo ou monitor. Essa informação você poderá obter na aba "<a href="#">Membros</a>" ao editar o grupo.</p>
	<p><b>Editar Grupo:</b></p> <p>Nessa opção o usuário poderá adicionar e remover dispositivos e monitores que fazem parte deste grupo, assim como definir os tipos de alerta que serão enviados, seus destinatários e os horários de disparo permitidos para as mensagens.</p>

## Editando grupos de alertas

### Detalhes


Nessa aba são denidos o ícone, nome e comentário sobre o grupo.

Padrão

Detalhes

Membros

Alertas Monsta




Nome do grupo de alerta \*

Padrão

Descrição do grupo de dispositivos

Voltar

Próximo

	<b>Ícone:</b> É possível atribuir uma imagem ao grupo de alerta que será exibida em tela.
Nome do grupo de alerta	É o nome que será apresentado na tela de grupos, assim como o que será exibido ao editar a opção de grupos de alerta dentro dos dispositivos ou monitores.
Descrição	Permite adicionar um comentário sobre o grupo em evidência.

## Membros

Nessa aba é possível visualizar os dispositivos e monitores nos quais receberão alertas deste grupo, assim como adicionar novos dispositivos ou remover os existentes.

Detalhes

Membros

Alertas Monsta

Dispositivos e m

Todos

DNS Cloudflare

Firewall

Hypervisor #1

Nobreak Datacenter

Provedor A - Gateway

Provedor B - Gateway

Servidor Windows

Switch Administrativo

Switch Datacenter

Wifi Administrativo

>

<

>>

<<

Selecionados


DNS Google

Monsta - Servidor

Todos	Esse componente mostra todos os dispositivos existentes no Monsta. Clique sobre um dispositivo para selecioná-lo e utilize os botões ao lado para adicioná-lo ao grupo.
Selecionados	Esse componente mostra os dispositivos e monitores que fazer parte do grupo em evidência. Clique sobre um item para selecioná-lo e utilize os botões ao lado para removê-lo do grupo.

## Alertas Monsta

Essa aba mostra os alertas padrão do Monsta que utilizam nossa nuvem para serem disparados aos destinatários. As opções de envio existentes são E-mail, SMS e Telegram. Os Alertas Monsta não necessitam de configurações especiais pois são automaticamente intregrados a nuvem

durante a instalação do software. Para facilitar a visualização, os alertas ativos são marcados com  em sua aba.


Padrão


Detalhes


Membros

Alertas Monsta

Monsta: E-mail


 Monsta: SMS


 Monsta: Telegram


Ativar Monsta: Telegram 

Testar

Alertar sobre

 Normal

 Aviso

 Crítico

Alertar para

Dispositivo e Monitores

Template de mensagem \*





Padrão

Gerenciar usuários registrados

Períodos \*

Voltar

Próximo

	Ativa ou desativa o tipo de alerta em evidência.
<div>Testar</div>	Dispara um teste para os destinatários existentes. Essa opção é útil para verificar se todos os destinos estão configurados corretamente, como endereço de e-mail ou SMS ou usuários de Telegram.
<div>Alertar sobre<div><div> Normal</div><div> Aviso</div><div> Crítico</div></div></div>	Essas opções permitem selecionar o tipo de evento em que deverá ser enviado o alerta. Quando desmarcada, o Monsta não fará disparo para o status selecionado.

<p><b>Alertar para</b></p> <div>Dispositivo e Monitores</div>	<p>Aqui é possível escolher o objeto que será utilizado para o disparo de alertas. Você pode utilizar essa opção para receber alertas apenas de quando o dispositivo se torna incomunicável, mas opta por não receber um alerta se o monitor de CPU alarmar por estar com alta utilização.</p>
<p><b>Template da mensagem</b></p>	<p>Os templates são modelos de mensagens que serão enviadas aos usuários. Você pode personalizar como as mensagens serão enviadas para seus destinatários. Para maiores informações, consulte "Templates de mensagens".</p>
<p> <b>Gerenciar usuários registrados</b></p>	<p>Essa opção está disponível apenas para o Telegram. Ela informa os usuários que fazem parte do grupo e permite removê-los manualmente. Para ingressar um usuário, você deverá utilizar o código que aparece ao início desta tela e enviá-lo ao bot "MonstaTecnologiaBot". As instruções de como proceder estão especificadas nesta mesma tela.</p>
<p><b>Períodos *</b></p> 	<p>Os períodos são o intervalo de tempo que os alertas poderão ser enviados. Ao criar um grupo o padrão é 24x7. Os quadrados em cinza indicam que os horários selecionados estão inativos e o Monsta não irá disparar alertas para o grupo nesses intervalos de tempo.</p>

## Centro de alertas

Nesta tela são gerenciados os grupos de usuários que receberão as notificações e o tipo de serviço, seja por e-mail ou SMS.

agem

▼

18/02/2025

00:00

→

19/02/2025

23:59

✓

7

4

6

4

2

monsta@monsta.com.br

Normal: Monitor DNS Google/Ping.

2

6

2

3

monsta@monsta.com.br

Aviso: Monitor DNS Google/Ping&...

0

monsta@monsta.com.br

Crítico: Monitor DNS Google/Ping...

0

6

3

3

2

«

<

1

2

3

>

»

15

▼

18/02/2025

00:00

→

Barra de exibição:


Permite ao usuário estipular a quantidade de itens por página e o período que as informações devem ser exibidas na tela.

<div>✓ Enviado</div>	<div>Status:</div> <div>Informa o estado da mensagem enviada para um usuário.</div>
<div>Telegram</div>	<div>Tipo:</div> <div>Informa para qual meio a mensagem foi disparada.</div>
<div>18/02/2025 09:21:32</div>	<div>Data e hora:</div> <div>Informa a data e hora do disparo.</div>

ernani@honos.com.br	<b>Destinatário:</b> Informa o destinatário da mensagem. Essa informação não está disponível para alertas pelo Telegram pelo fato das mensagens serem disparadas para o um Bot.
Normal: Monitor DNS Google/Ping.	<b>Origem:</b> Informa o dispositivo e monitor que originou o alerta.
⌵	<b>Conteúdo:</b> Exibe o conteúdo disparado pelo alerta.



## Templates de mensagem


Com nossos templates, você pode criar mensagens personalizadas para cada tipo de alerta, garantindo que as informações mais importantes sejam entregues aos responsáveis de forma rápida e eficiente. Escolha entre uma variedade de variáveis para incluir detalhes como o nome do dispositivo, a gravidade do alerta e o horário de ocorrência, entre várias outras.


Dispositivos
Painéis
Linha do tempo
Grupos de alerta

Grupos
Centro de Alertas
Template de Mensagem
+ Novo Template de Mensagem

**Padrão**

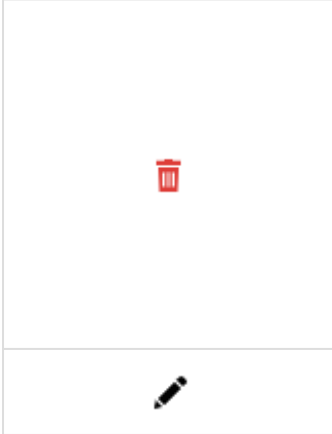
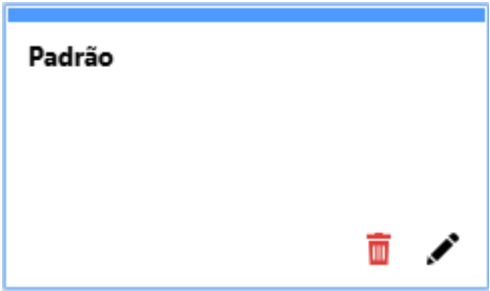




**Novo Template de Mensagem**

Crie um novo template e personalize a mensagem como desejar.



Esta é a caixa que representa o template existente. Ao clicar sobre ela o usuário acessa a opção de editar as informações existentes.



Remove o template existente.

O template não poderá ser removido se estiver em uso por algum grupo de alerta. O template Padrão faz parte do sistema e também não poderá ser removido.

Abre a edição do template para o usuário.

## Editando um template de mensagem

Nesta tela o usuário pode personalizar a mensagem enviada pelos grupos de alerta. Estão listadas as variáveis existentes que podem ser utilizadas e uma simples linguagem de programação para trabalhar com condições. Os comandos desta linguagem podem ser obtidos em "Templates de mensagem - Comandos de programação"

Padrão

Nome

Padrão

Corpo

```
{{#if alertadispositivo}}
> Subject: {{dispositivo.estado}}: Dispositivo {{dispositivo.nome}}.
Estado: {{dispositivo.estado}}
Dispositivo: {{dispositivo.nome}}
IP: {{dispositivo.endereco}}
Horário: {{dataehora}}
{{else}}
> Subject: {{monitor.estado}}: Monitor {{dispositivo.nome}}/{{monitor.nome}}.
Estado: {{monitor.estado}}
Dispositivo: {{dispositivo.nome}}
Monitor: {{monitor.nomecurto}}
{{nomemetrica}} ({{nomeinstancia}}): {{valor}}
```

Variáveis

Nome	É o nome que será apresentado na tela dos templates, assim como o que será exibido para seleção ao editar a opção de grupos de alerta.
Corpo	<div>Esse é o texto da mensagem de alerta que será enviado para o usuário.</div> <div>Quando utilizadas variáveis ou comandos de programação, estes deverão estar, obrigatoriamente, entre "{ { } }".</div>
Variáveis do sistema	<div>São as variáveis com informações do sistema que estão disponíveis para serem utilizadas nos templates de alerta.</div> <div>Para agilizar na personalização do texto do corpo da mensagem com as variáveis, basta executar um "duplo clique" sobre a variável desejada que ela será inserida no texto.</div>

Variáveis de informações:

dataehora	Retorna a data (d/m/a) e a hora atual (h:m).
dispositivo.descricao	Retorna a descrição do dispositivo.
dispositivo.endereco	Retorna o endereço IP do dispositivo.
dispositivo.estado	Retorna o estado atual do dispositivo obtido pelo monitor Uptime.
dispositivo.estadoanterior	Retorna o estado anterior do dispositivo obtido pelo monitor Uptime.
dispositivo.nome	Retorna o nome do dispositivo.
estado	Retorna o status do dispositivo.
monitor.estado	Retorna o estado atual do monitor.
monitor.estadoanterior	Retorna o estado anterior do monitor.
monitor.nome	Retorna o nome do monitor.
monitor.nomecurto	Retorna o nome informado no ícone do monitor.
nome.metrica	Retorna o nome da métrica.
nome.instancia	Retorna o nome da instância.
valor	Retorna o valor da leitura.

Contato

**Monsta Tecnologia Ltda**

Site: <http://www.monsta.com.br>

Downloads: <http://www.monsta.com.br/download.html>

E-mail: [contato@monsta.com.br](mailto:contato@monsta.com.br)

---



---

Revision #8

Created 24 February 2022 12:43:59 by Monsta Tecnologia

Updated 19 February 2025 14:31:42 by Monsta Tecnologia