

Exemplos de Templates de Mensagem de Alerta

Os alertas enviados pelo Monsta podem ser personalizados através dos Templates de Mensagem, disponível em Grupo de Alertas > Template de Mensagem. Este artigo demonstra alguns exemplos de personalização para melhorar as mensagens de alerta, afim de se adaptar à sua necessidade. Para entender o funcionamento dos Templates de Mensagem e como funcionam as variáveis disponíveis, veja o artigo sobre os [Alertas](#) do Monsta.

Utilizando variáveis de acordo com o alerta

Algumas variáveis são relacionadas ao dispositivo e outras ao monitor. Por exemplo, a variável `{{nomemetrica}}` está relacionada com um monitor. Sendo assim, ao utilizar essa variável em um alerta de dispositivo, ela será enviada vazia no alerta. Porém, é possível diferenciar no mesmo template qual será a mensagem para um alerta de dispositivo ou monitor. O código a seguir é um exemplo que utiliza esse recurso.

```
{{#if alertadispositivo}}
> Subject: {{dispositivo.estado}}: Dispositivo {{dispositivo.nome}}.
Estado: {{dispositivo.estado}}
Dispositivo: {{dispositivo.nome}}
IP: {{dispositivo.endereco}}
Horário: {{dataehora}}
{{else}}
> Subject: {{monitor.estado}}: Monitor {{dispositivo.nome}}/{{monitor.nome}}.
Estado: {{monitor.estado}}
Dispositivo: {{dispositivo.nome}}
Monitor: {{monitor.nomecurto}}
{{nomemetrica}} ({{nomeinstancia}}): {{valor}}
IP: {{dispositivo.endereco}}
Horário: {{dataehora}}
{{/if}}
```

O que está entre `{{#if alertadispositivo}}` e o `{{else}}` refere-se à mensagem para um alerta gerado por um dispositivo (quando ele fica offline, por exemplo). O que está entre `{{else}}` e `{{/if}}` refere-se à mensagem para um alerta gerado por um monitor (quando um monitor atinge uma métrica de alerta, por exemplo). Vale citar que o campo "`>Subject:`" refere-se ao "assunto",

quando o alerta é enviado por e-mail. Os alertas por Telegram e SMS não vão possuir essa informação.

O código de exemplo vai gerar os alertas a seguir (exemplos recebidos no Telegram).

Alerta gerado por um Dispositivo que retornou do status crítico:

```
Estado: Normal
Dispositivo: Impressora
IP: 192.168.10.10
Horario: 01/01/2026 - 14:50:18
```

Alerta gerado por um Monitor sem instância que entrou em status crítico:

```
Estado: Crítico
Dispositivo: Servidor Firewall
Monitor: Carga (Load Average)
Carga (): 3
IP: 192.168.10.1
Horario: 01/01/2026 - 11:55:06
```

Alerta gerado por um Monitor com instância que entrou em status crítico:

```
Estado: Crítico
Dispositivo: Servidor de E-mails
Monitor: Partição /home
Partição (/home): 500 GB
IP: 192.168.10.2
Horario: 01/01/2026 - 12:33:46
```

Caso não fosse utilizada a personalização para dispositivo e monitor (utilizando as configurações da mensagem dos alertas de monitor para ambos), a mensagem de alerta de um dispositivo ficaria assim:

Alerta gerado por um Dispositivo com com as variáveis de monitores.

```
Estado: Normal
Dispositivo: Impressora
Monitor:
(): False
IP: 192.168.10.10
Horario: 01/01/2026 - 14:50:18
```

A personalização permite que a mensagem fique melhor estruturada.

Personalizando com informações fixas

Além de utilizar as variáveis, você também pode adicionar informações que não são alteradas de acordo com o alerta, como nome da empresa, setor, responsável, número de suporte... Esses dados podem ser úteis caso você receba alertas de mais de um Monsta (para identificar de onde veio o alerta) ou até mesmo para alertas que são enviados para gerentes, fornecedores ou terceiros. Como é possível criar vários templates de mensagem, você pode criar um **Grupo de Alertas** para um fornecedor de suprimentos de impressora que receberá um e-mail quando o toner da sua impressora estiver em status crítico. Basta configurar o template no grupo de alertas e adicionar o grupo de alertas no monitor específico.

Por exemplo:

#Template para fornecedor de suprimentos para a impressora, que pode ser utilizado exclusivamente em monitores de impressora

```
{{#if alertadispositivo}}
> Subject: {{dispositivo.estado}}: Dispositivo {{dispositivo.nome}}.
Alerta da empresa Monsta
Estado: {{dispositivo.estado}}
Dispositivo: {{dispositivo.nome}}
IP: {{dispositivo.endereco}}
Horário: {{dataehora}}
{{else}}
> Subject: {{monitor.estado}}: Monitor {{dispositivo.nome}}/{{monitor.nome}}.
Alerta da empresa Monsta
Nossa impressora ({{dispositivo.nome}}) está alertando que {{nomemetrica}}
({{nomeinstancia}}) está em estado {{monitor.estado}} ({{valor}}).
Por favor, envie um orçamento para suporteti@empresa.com.br
Horário: {{dataehora}}
{{/if}}
```

Alerta gerado por um Monitor da impressora em status crítico:

Alerta da empresa Monsta
Nossa impressora (Impressora XYZ) está alertando que Toner (Toner) está em estado Crítico (10 %).
Por favor, envie um orçamento para suporteti@empresa.com.br para substituição.
Horário: 01/01/2026 - 12:33:46

Exemplo da configuração do grupo de alertas, para que o destinatário receba apenas o alerta de crítico de monitores:

Fornecedor Impressora

Detalhes

Membros

Alertas Monsta ●

● Monsta: E-mail Monsta: SMS Monsta: Telegram

Ativar Monsta: E-mail [Testar](#)

Alertar sobre Alertar para

Normal Aviso Crítico Somente Monitores

Template de mensagem *

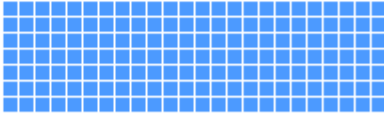
Impressora

E-mail

fornecedor@impressoras.com.br

+ Adicionar um item

Períodos *



◀ Voltar Próximo ▶

● ● ●

Configuração do monitor Toner, utilizado no exemplo:

Toner

Detalhes

Grupos de Alerta

Sons de Alerta

Notificar grupos de alerta

Herdado do dispositivo:

Padrão

Fornecedor Impressora

+ Adicionar Grupo de Alerta

Veja outro exemplo, para o caso de ter mais de um servidor Monsta e desejar identificar de qual deles veio o alerta.

Template Monsta 1

```
{{#if alertadispositivo}}
> Subject: {{dispositivo.estado}}: Dispositivo {{dispositivo.nome}}.
Monsta Matriz - Alerta Dispositivo
Estado: {{dispositivo.estado}}
Dispositivo: {{dispositivo.nome}}
IP: {{dispositivo.endereco}}
Horário: {{dataehora}}
{{else}}
> Subject: {{monitor.estado}}: Monitor {{dispositivo.nome}}/{{monitor.nome}}.
Monsta Matriz - Alerta Monitor
Estado: {{monitor.estado}}
Dispositivo: {{dispositivo.nome}}
Monitor: {{monitor.nomecurto}}
{{nomemetrica}} ({{nomeinstancia}}): {{valor}}
IP: {{dispositivo.endereco}}
Horário: {{dataehora}}
{{/if}}
```

Alerta gerado por um Dispositivo que retornou do status crítico:

Monsta Matriz - Alerta Dispositivo
Estado: Normal
Dispositivo: Impressora

IP: 192.168.10.10

Horario: 01/01/2026 - 14:50:18

Alerta gerado por um Monitor com instância que entrou em status crítico:

Monsta Matriz - Alerta Monitor

Estado: Crítico

Dispositivo: Servidor de E-mails

Monitor: Partição /home

Partição (/home): 500 GB

IP: 192.168.10.2

Horario: 01/01/2026 - 12:33:46

Template Monsta 2

```
{{#if alertadispositivo}}
> Subject: {{dispositivo.estado}}: Dispositivo {{dispositivo.nome}}.
Monsta Filial - Alerta Dispositivo
Estado: {{dispositivo.estado}}
Dispositivo: {{dispositivo.nome}}
IP: {{dispositivo.endereco}}
Horário: {{dataehora}}
{{else}}
> Subject: {{monitor.estado}}: Monitor {{dispositivo.nome}}/{{monitor.nome}}.
Monsta Filial - Alerta Monitor
Estado: {{monitor.estado}}
Dispositivo: {{dispositivo.nome}}
Monitor: {{monitor.nomecurto}}
{{nomemetrica}} ({{nomeinstancia}}): {{valor}}
IP: {{dispositivo.endereco}}
Horário: {{dataehora}}
{{/if}}
```

Alerta gerado por um Dispositivo que retornou do status crítico:

Monsta Filial - Alerta Dispositivo

Estado: Normal

Dispositivo: Impressora

IP: 192.168.11.10

Horario: 01/01/2026 - 14:50:18

Alerta gerado por um Monitor com instância que entrou em status crítico:

Monsta Filial - Alerta Monitor
Estado: Crítico
Dispositivo: Servidor Firewall
Monitor: Partição /home
Partição (/home): 500 GB
IP: 192.168.11.2
Horario: 01/01/2026 - 12:33:46

Conclusão

Há inúmeras formas de personalizar as mensagens de alerta do Monsta. Utilize esses exemplos para explorar ideias que se adaptem ao seu cenário. Qualquer dúvida adicional, entre em contato com o nosso suporte.

Contato

Monsta Tecnologia Ltda

Site: <https://www.monsta.com.br>

Downloads: <https://www.monsta.com.br/download.html>

E-mail: contato@monsta.com.br

MONSTA
MONITORAMENTO DE REDES



Revision #4

Created 12 March 2026 17:00:11 by Monsta

Updated 12 March 2026 17:57:45 by Monsta