

Como Monitorar a Quantidade de Usuários por Servidor PPPoE Server no Mikrotik

Para provedores que utilizam o **Mikrotik** como concentrador PPPoE, saber o número exato de clientes conectados em cada servidor é uma métrica essencial. Este guia rápido mostra como você pode configurar o **Monsta** para monitorar o total de usuários por `[pppoe-server]`.

1. Coleta de Dados

O método utilizado para obter a contagem *por servidor* no Mikrotik é através da execução de um comando via **SSH** (Secure Shell).

1.1. Configuração de Acesso no Mikrotik

Antes de configurar no Monsta, seu Mikrotik deve permitir o acesso SSH:

1. **Crie um Usuário Específico:** No Mikrotik, crie um usuário (ex: `[monsta]`) com uma senha forte e permissões mínimas (apenas o necessário para executar o comando, como `[read]`).
2. **Habilite o Serviço SSH:** Garanta que o serviço SSH (porta 22, por padrão) esteja ativo e que o Firewall do Mikrotik permita conexões de entrada do IP onde o seu Monsta está instalado.

2. Configurando o Monitor no Monsta

Clique no botão para adicionar um novo dispositivo e insira as seguintes informações:

1. Na aba Detalhes, preencha as seguintes informações:

1. Nome do Dispositivo: Nesse campo digite qualquer texto que identifique seu equipamento;
2. Endereço IP: Informe o IP do Mikrotik;
2. Na aba Templates, selecione "Mikrotik Routerboard";
3. Na aba coleta, preencha a opção "SSH" com o usuário, senha e porta caso seja diferente da 22.

Dica: Você pode utilizar o botão "Testar" para checar se a conexão está ok.

4. Clique em Salvar para criar o novo dispositivo.

Os parâmetros configurados aqui estarão disponíveis para todos os monitores e métricas deste dispositivo.

| | | |
|-------------------------------|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> SNMP | <input type="checkbox"/> WMI | <input checked="" type="checkbox"/> SSH |
|-------------------------------|------------------------------|---|

SSH (Secure Shell) permite a execução de comandos remotamente por meio de uma conexão criptografada.

| | |
|--|--|
| Nome de usuário SSH | Senha SSH |
| <input type="checkbox"/> monsta | <input type="checkbox"/> password |
| Porta SSH | Timeout de conexão SSH |
| <input checked="" type="checkbox"/> 22 Global | <input checked="" type="checkbox"/> 7 1 a 60 segundos Global |

Tela de configuração do SSH

3. Criando o Monitor de Usuários

Após criar o dispositivo, clique sobre ele para que os monitores apareçam na parte inferior da tela. Clique em "+" para adicionar um novo monitor.

Na janela de monitores, procure por "PPPoE: Usuários por servidor PPPoE" e selecione qual servidor você deseja monitorar a quantidade de usuários.

| | |
|------------------------|--|
| Mikrotik - Routerboard | <input type="checkbox"/> Pacotes por segundo |
| Mikrotik - Routerboard | <input type="checkbox"/> Ping |
| Todos | <input type="checkbox"/> Poe: Corrente na saída |
| | <input type="checkbox"/> Poe: Potência consumida |
| | <input type="checkbox"/> Poe: Potência na saída |
| | <input type="checkbox"/> Poe: Tensão na saída |

Tela para adicionar monitores

Clique no botão para criar o monitor.

Agora seu Monsta monitora o total de usuários dentro desse servidor. Se deseja adicionar o monitoramento de outros servidores, basta clicar novamente em "+" e selecionar as opções disponíveis.

Dica: Ao abrir o monitor para visualizar seu gráfico, clique no botão "Editar" localizado no canto superior direito e informe os limites no qual gostaria de receber alertas em caso de problemas.

| | | |
|----------------|---------------|----------|
| Aviso | < Menor que ▾ | 3.000,00 |
| Crítico | < Menor que ▾ | 2.700,00 |

Exemplo de limites de alerta

Contato

Monsta Tecnologia Ltda

Site: <http://www.monsta.com.br>

Downloads: <http://www.monsta.com.br/download.html>

E-mail: contato@monsta.com.br

MONSTA
MONITORAMENTO DE REDES



Revision #4

Created 6 October 2025 12:38:01 by Monsta Tecnologia

Updated 6 October 2025 14:31:54 by Monsta Tecnologia